

Informations relatives à la protection des données

Fleuriot Fleurs SA s'astreint à un devoir de réserve vis-à-vis de tiers - autres que ceux nécessaires à l'exécution des commandes - pour respecter la confidentialité des informations relatives à la réalisation d'une commande ou d'une transmission florale à un partenaire (messages, coordonnées personnelles, données bancaires) ou tout autre élément permettant d'identifier le client donneur d'ordre ou le destinataire.

1 – Identité du responsable de traitement :

Les données personnelles sont collectées par la société Fleuriot Fleurs SA, 26 Rue de la Corraterie – 1204 Genève.

Pour la fourniture des services, le client donneur d'ordre fournit à Fleuriot Fleurs SA les coordonnées, notamment téléphoniques, du destinataire de son achat aux fins d'assurer la livraison de sa commande à ce dernier et de lui fournir des conseils et informations sur celle-ci et sur les services et offres de Fleuriot Fleurs SA. Dans ce cas, et par dérogation à ce qui précède, le client agit en qualité de détenteur et de responsable du traitement des coordonnées du destinataire.

Le client est seul responsable de la communication des coordonnées personnelles du destinataire qu'il fournit à Fleuriot Fleurs SA pour l'exécution de la commande. Le client s'engage à avoir obtenu le consentement explicite et informé des titulaires des coordonnées qu'il fournit à Fleuriot Fleurs SA et garantit Fleuriot Fleurs SA contre toute réclamation de ce dernier de ce fait. Fleuriot Fleurs SA n'agit que sur la volonté et au nom du client donneur d'ordre en qualité de prestataire traitant les commandes passées par le client. En conséquence, le client donneur d'ordre dégage Fleuriot Fleurs SA de toute responsabilité en cas de violation des obligations issues du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) relatives à la collecte et à la communication à Fleuriot Fleurs SA des coordonnées du destinataire pour l'envoi de messages à ce dernier.

2 – Finalités - Exploitation des données :

Les données collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, historique de commandes, préférences florales, réclamations, ainsi que les nom, prénom, adresse postale et numéro de téléphone du destinataire. Elles sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes : Les informations et données clients sont collectées dans le cadre d'une commande ou d'une transmission florale, et sont nécessaires pour la gestion de la commande, et des relations commerciales.
- Personnalisation de nos services : Les informations et données clients permettent également à Fleuriot Fleurs SA d'améliorer les services que nous proposons sur notre site internet et dans l'ensemble de nos magasins, notamment au niveau du suivi clientèle.
- Informations et Newsletters Fleuriot Fleurs SA : A tout moment, le client peut se désabonner, il suffit de cliquer sur le lien de désabonnement intégré en bas de la newsletter ou de contacter le magasin principal info@fleuriot.ch.

- Jeux et tombolas : Fleuriot Fleurs SA propose à ses clients des jeux et tombolas leur permettant de gagner des lots divers. Ces jeux et tombolas ne sont pas liés à une obligation d'achat. Fleuriot Fleurs SA conserve uniquement des noms, prénoms et adresses email des participants. Il est également possible de se retirer de cette liste en contactant le magasin principal info@fleuriot.ch.

Après désabonnement, votre adresse électronique sera immédiatement supprimée de l'objet en question, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données.

Fleuriot Fleurs SA, au travers de sa boutique online www.fleuriot.ch, s'engage à respecter les dispositions suivantes en matière de protection des données. A partir du moment où des données sensibles sont récoltées sur les clients (nom, adresse, information de paiement) :

- Les données personnelles doivent être traitées uniquement dans le but indiqué au moment de leur collecte.
- Ces informations ne peuvent être communiquées en dehors des frontières suisses, à moins d'observer les exceptions légales.
- Les données personnelles doivent être protégées contre tout traitement non autorisé par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Le site Internet de Fleuriot Fleurs SA n'utilise pas de cookies. Afin de protéger vos données, www.fleuriot.ch est en connexion sécurisée (<https://>). Les paiements notre site Internet sont collectés et traités via Saferpay, une plateforme sécurisée de paiement. Lorsque vous utilisez notre site Web à des fins d'information (sans s'inscrire, sans fournir d'informations), nous ne recueillons que les données suivantes :

- notre page Web visitée
- date et heure au moment de l'accès
- quantité des données envoyées
- source/référence d'où le client est arrivé sur le système d'exploitation de page
- navigateur utilisé

Le traitement vise à améliorer la fonctionnalité de notre site Web, les données ne seront donc pas utilisées d'une autre manière.

Fleuriot Fleurs SA se réserve le droit d'utiliser ces données, les coordonnées électroniques ou téléphoniques des clients pour l'envoi d'informations commerciales destinées à promouvoir ses services, à l'exclusion de toute autre utilisation de prospection directe pour le compte de tiers.

3 – Durée de conservation des données :

Fleuriot Fleurs SA s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la finalité pour lesquelles elles sont traitées. La durée de conservation des données personnelles est déterminée par la durée de conservation légale (période de conservation commerciale et fiscale).

4 – Destinataire des données :

Fleuriot Fleurs SA ne communique les données personnelles de ses clients et les données personnelles fournies par ces derniers à Fleuriot Fleurs SA à l'occasion de leur commande qu'à des tiers habilités et déterminés. Les destinataires de ces données personnelles sont notamment les suivants :

- Les magasins Fleuriot Fleurs SA :
Corraterie, 26 Rue de la Corraterie, 1204 Genève
Aéroport, 25 Route de l'aéroport, 1218 Grand-Saconnex
Gare, Gare de Cornavin, 1201 Genève
- Les éventuels partenaires de confiance à l'occasion de transmission florale
- Les éventuels co-contractants

Fleuriot Fleurs SA exige de la part de ses succursales, éventuels co-contractants, éventuels partenaires, qu'ils s'engagent à prendre toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par ce traitement, pour préserver la sécurité des données, et notamment empêcher qu'elles soient utilisées par des tiers non autorisés.

5 - Exercice des droits :

Chaque client dispose des droits d'information, d'opposition, d'accès, de rectification, de limitation et d'effacement de ses données personnelles, sur simple demande en écrivant Fleuriot Fleurs SA, 26 Rue de la Corraterie, 1204 Genève. Il doit accompagner sa demande des éléments nécessaires à son identification (nom, prénom, email) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de son identité. Conformément à la réglementation en vigueur, sa demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant sa signature et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée au client dans les plus brefs délais suivant la réception de la demande. Les personnes dont les données personnelles sont traitées à l'occasion d'une commande passée par le client peuvent exercer leurs droits auprès de Fleuriot Fleurs SA. Par ailleurs, si le client ne souhaite plus recevoir la lettre d'information, de newsletter ou de proposition jeux/tombloas, il peut cliquer sur le lien de désabonnement présent en bas de chaque communication.